

25 años



**JUNTA DIRECTIVA**  
21 de Febrero 2019



25 años

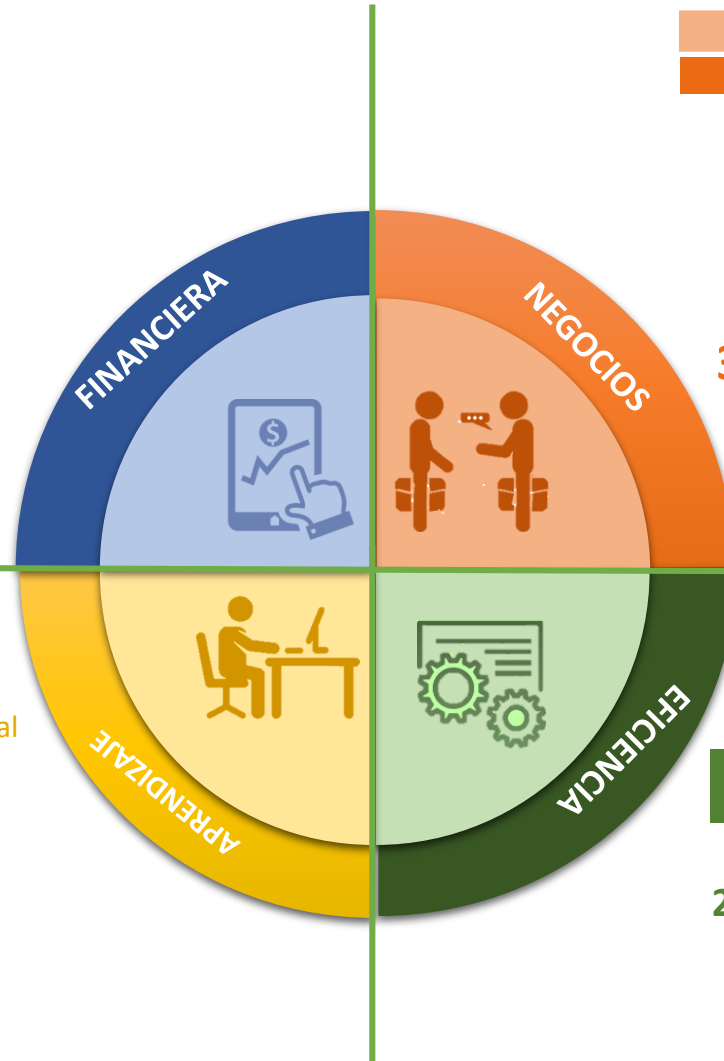


## 2 INFORME DE GESTIÓN

31 de diciembre de 2018



# MAPA ESTRATÉGICO 2018



## Objetivo

**Asegurar el crecimiento** sostenido del rendimiento financiero

INDICADOR

EVA = **\$910** MILLONES

## Objetivo

**Alinear** la cultura organizacional

**Gestionar** la transformación digital

INDICADOR

**100%** cumplimiento del Plan de acción

INDICADOR

**72,8** Calificación ambiente Laboral GPTW

Sostenibilidad	Clientes y Mercado	Innovación
----------------	--------------------	------------

## Objetivo

**Desarrollar** nuevos negocios e inversiones

**Desarrollar** productos y servicios

**Desarrollar** soluciones sostenibles con enfoque territorial

INDICADOR

**3** Planes de negocio estructurados

INDICADOR

**2** Productos desarrollados y ofertados

INDICADOR

**3** Soluciones desarrolladas

## Objetivo

**Ser más** ágil, eficiente y efectivo

Origenación con Calidad

Calidad de Cartera

Efectividad en la Gestión de los recursos

INDICADOR

**2,4%** Calidad en la Origenación

INDICADOR

**8,9%** ICV

INDICADOR

**\$4500** MILLONES Monto Gestión de Recursos

## CUADRO DE MANDO INTEGRAL - 2018

PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	MES		
					LOGRO MES DIC		
FINANCIERA	Asegurar el crecimiento sostenido del rendimiento financiero	EVA: Valor Económico Agregado	MILLONES \$	\$ 910	1.119	100%	●
NEGOCIOS	Desarrollar nuevos negocios e inversiones	Nuevos Planes de Negocio	#	3	3	100%	●
	Desarrollar productos y servicios	Productos desarrollados y ofertados	#	2	2	100%	●
	Desarrollar soluciones sostenibles con enfoque territorial	Soluciones desarrolladas	#	3	3	100%	●
EFICIENCIA	Ser más ágil, eficiente y efectivo	Calidad en la originación	%	2,4	1,63	100%	●
		/CV: Indicador de Cartera Vencida	%	8,9	9,87	85%	●
		Gestión de Recursos	MILLONES \$	4500	4516	100%	●
APRENDIZAJE	Alinear la cultura de la organización	Plan cultura organizacional	%	100	100	100%	●
		Calificación ambiente laboral (GPTW)	Puntos	72,8	78,8	100%	●
	Gestionar la transformación digital	Cumplimiento del Plan de acción	%	100	100	100%	●
					98,5%	●	

25  
años



**PERSPECTIVA FINANCIERA**

25 años

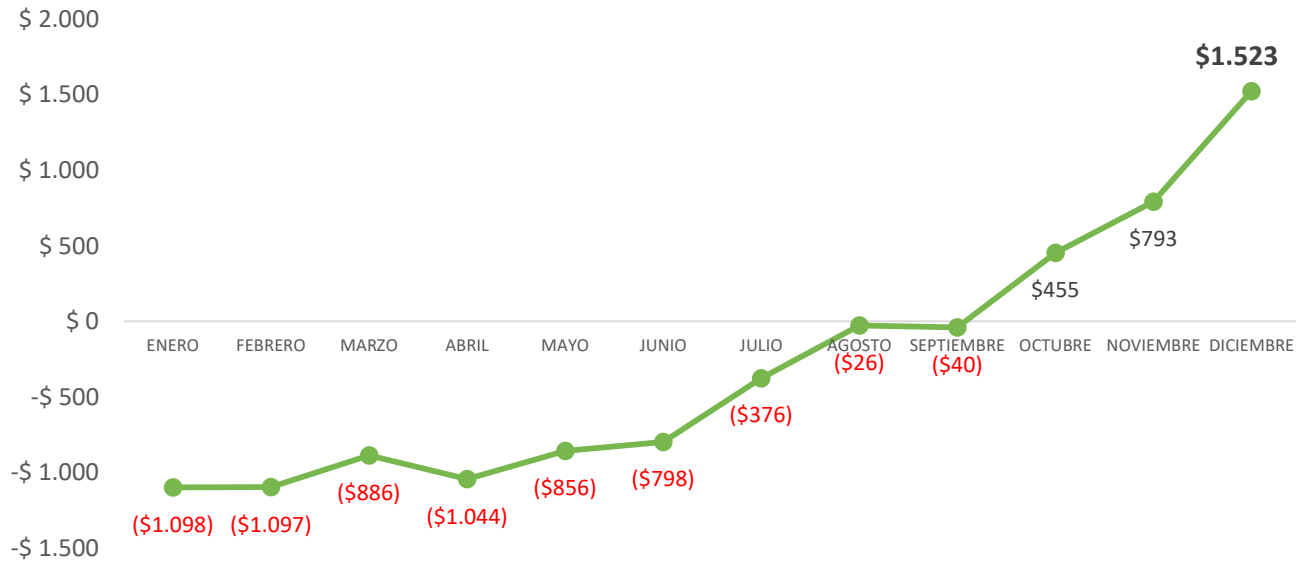


## Asegurar el crecimiento sostenido del rendimiento financiero



**FINANCIERA**

INDICADOR EVA = \$910 MILLONES



**EVA = \$1.523 MILLONES**

**ROE = 13,75%**

\*Antes de ajuste de Política de provisiones \$1.119 MILLONES

**LOGRO DIC**

\$1.523 MILLONES	100%	
------------------	------	--

25  
años



# PERSPECTIVA DE NEGOCIOS

NEGOCIOS



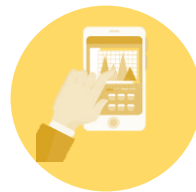
Desarrollar nuevos negocios e inversiones

INDICADOR

3 Planes de negocio estructurados



Centro de Liderazgo Digital para la Innovación



FINTECH: Tecnología + Finanzas



Expansión de microcrédito





## NEGOCIOS

Desarrollar productos y servicios

INDICADOR  
2 Productos desarrollados y ofertados



PROMEDIO DE CRÉDITO  
\$1.764.390



PROMEDIO DE CRÉDITO  
\$19.784.270

LOGRO DIC		
2 PRODUCTOS DESARROLLADOS Y OFERTADOS	100%	<span style="color: green;">●</span>

25 años



NEGOCIOS

**Desarrollar**  
soluciones sostenibles  
con enfoque territorial

INDICADOR

**3** Soluciones desarrolladas



**Modelo de agregación de valor  
rural con empresas anclas**



**Modelo agronegocio**



**Modelo Mutua**

25  
años



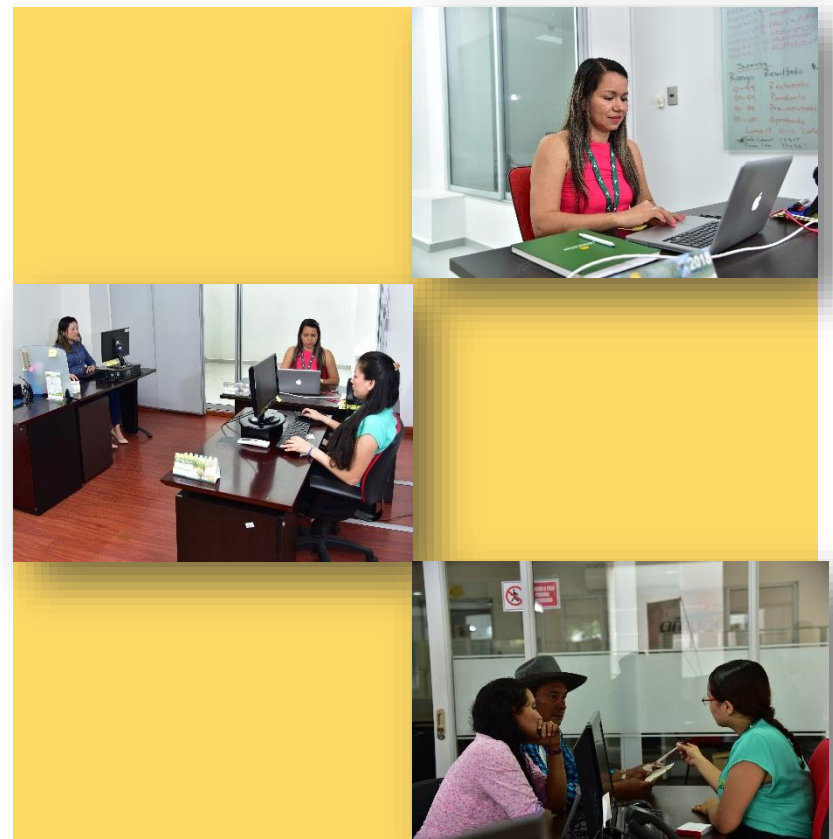
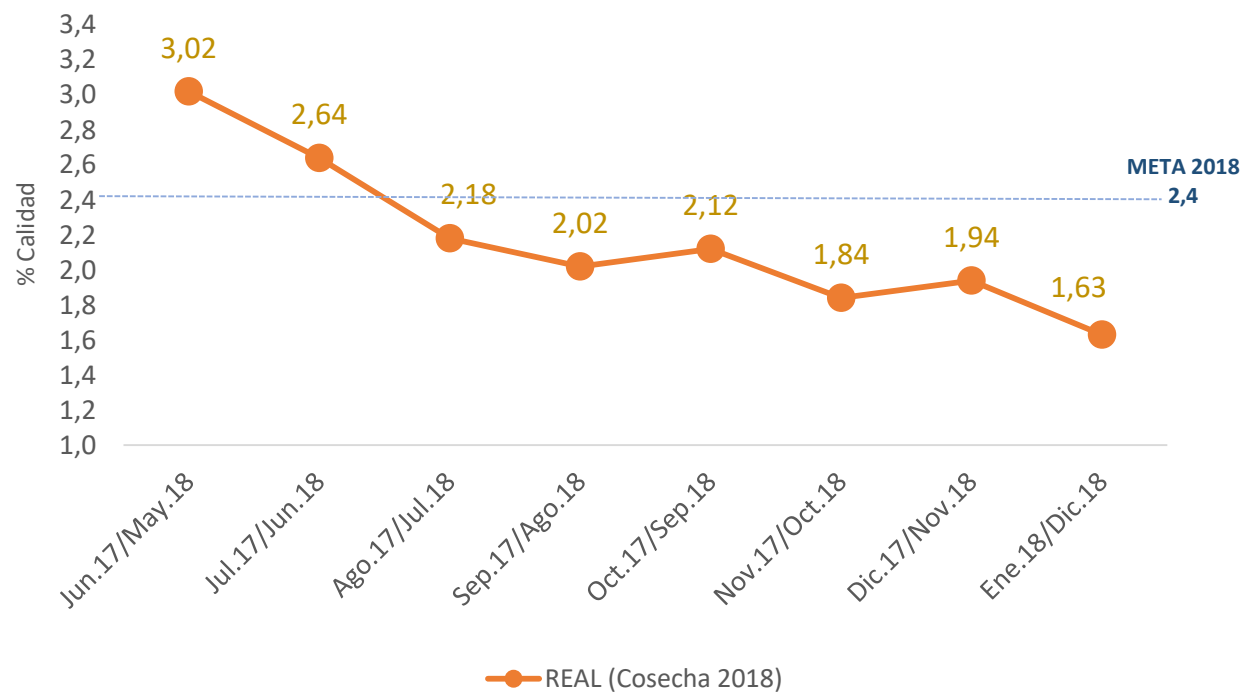
# PERSPECTIVA DE EFICIENCIA

## EFICIENCIA



Ser más ágil, eficiente y efectivo

**INDICADOR**  
**Originación con Calidad**  
**2,4%** Calidad en la Originación



**LOGRO DIC**

1.63% CALIDAD EN LA ORIGINACIÓN	100%	<span style="color: green;">●</span>
---------------------------------	------	--------------------------------------



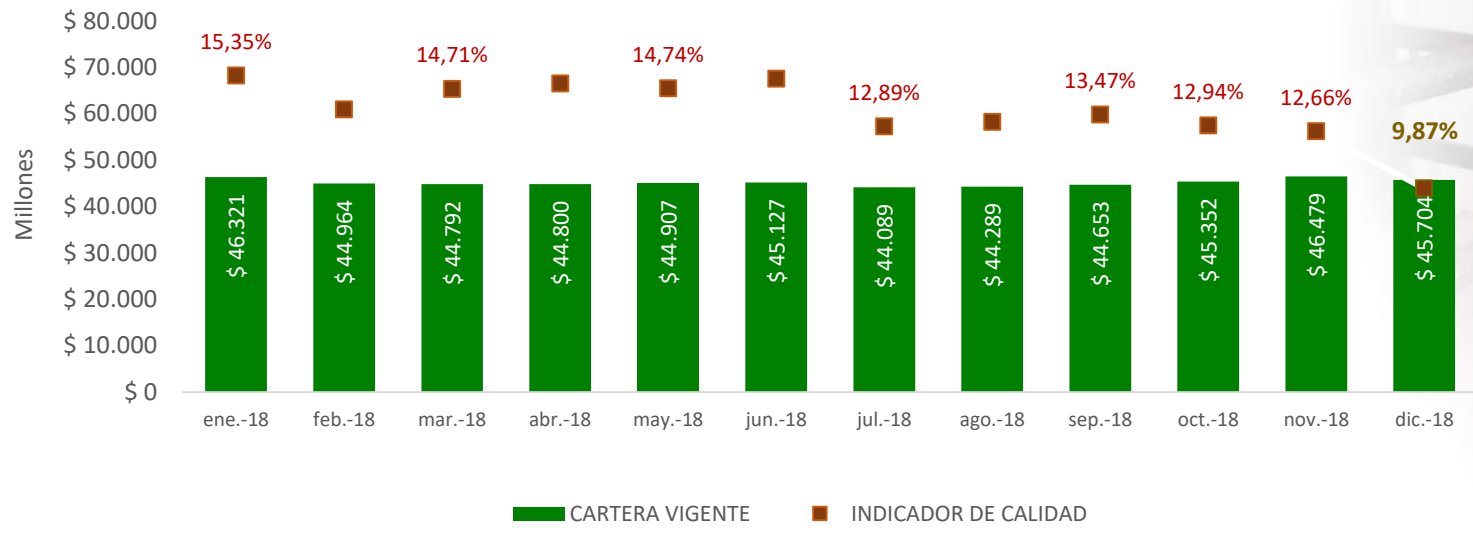
## EFICIENCIA



Ser más ágil, eficiente y efectivo

**INDICADOR**  
Calidad de Cartera  
**8,9%** ICV

### CARTERA VIGENTE E INDICADOR DE CALIDAD



LOGRO DIC		
9,87% ICV	85%	<span style="color: green;">●</span>

## EFICIENCIA



**Ser más ágil, eficiente y efectivo**

**INDICADOR**  
Gestión de Recursos  
**4.500** Millones



**Centro de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial Guamal**  
Socio Operador (Acacias – Castilla)  
CRIP – Vereda el Hatillo, Municipio el Paso, Departamento del Cesar.

**Fundación Bolívar Davivienda**

Empoderamiento de las Mujeres rurales para incidir en el desarrollo familiar y productivo- Yopal



Fortalecimiento de capacidades microfinancieras y comunitarias en 20 Fondos de Crédito Comunitario  
Establecimiento, mantenimiento y aislamiento bosque protector  
Manejo de la Gestión Social de la gerencia de Asuntos externos de EQUION



Implementación sistemas de producción bovina racional (Caquetá)  
Mujeres Vereda los pozos, San Vicente del Caguan  
AAPEFOCUR Vereda Curbinata, Valparaiso, Caquetá



Sistema de Acreditación e incidencia política de las OSC



Fortalecimiento del tejido social, productivo y empresarial  
Municipio de Tame - Arauca.

LOGRO DIC		
\$4516 <sup>C</sup> MILLONES	100%	



# PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE

25 años



APRENDIZAJE

### Alinear La cultura con la estrategia

INDICADOR

100% cumplimiento del Plan de acción

72,8 Calificación ambiente laboral (GPTW)



78,8

LOGRO DIC

100% PLAN ACCIÓN	100%	●
78,8 CALIFICACIÓN AMBIENTE LABORAL	100%	●





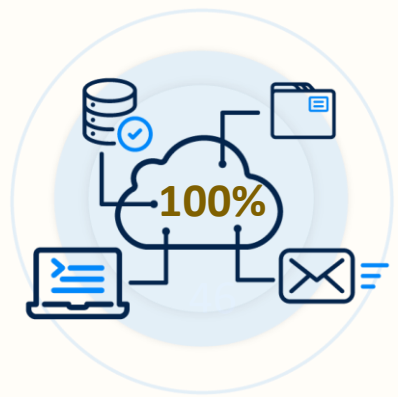
## Gestionar la transformación digital



APRENDIZAJE

INDICADOR **100%** cumplimiento del Plan de acción

### Migración del Sistema Linux al Cloud de Oracle y LINUX



La infraestructura en el Cloud está funcionando correctamente:

- Servidor BD LINUX (ambientes de producción, pruebas y Lineg)
- Servidor de aplicaciones (DA, ER, carpeta LINUX)
- Servidor VPN LINUX
- Servidor Web LINUX
- Servidor BD ISYS

### Políticas de Seguridad de la Información:

Orientar y dar lineamientos de seguridad de la información sobre los activos de la Fundación Amanecer, con el fin de garantizar que los riesgos son identificados, valorados y administrados adecuadamente.



1. **Primera actualización hardware y software (outsourcing)** Se configuraron y se instalaron los 31 equipos que estaban previstos para reemplazar.  
*76 computadores* tenían sistema operativo obsoleto
2. **Servicio masivo de Mensajes de Texto (SMS) y Automatización de Llamadas (Mensajes de Voz)**



LOGRO DIC

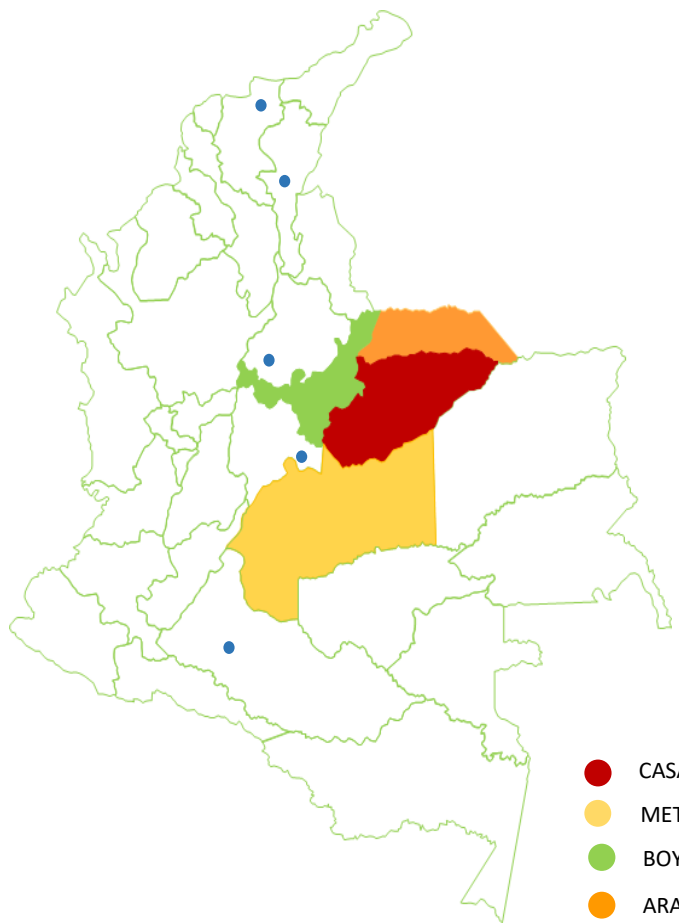
100% PLAN ACCIÓN	100%	
------------------	------	--



HITOS 2018

1

Presencia a Nivel Nacional



- CASANARE
- META
- BOYACÁ
- ARAUCA
- OTROS



Centro de Liderazgo Digital para la Innovación



Expansión de microcrédito



FINTECH: Tecnología + Finanzas

2

IncurSIONamos en nuevos negocios

3

**Gestión Microfinanciera que permitió**

- Crecimiento
- Recuperación
- Originación con Calidad

4

**Camino de la transformación digital**

5

**Iniciamos la transformación cultural**  
**GPTW: Muy Favorable**

6

**Co-creación: Construcción con clientes, actores del territorio**

7

**Situación Financiera Muy Favorable**

8

**Informe de Sostenibilidad Estándares GRI4**

