

25 años



JUNTA DIRECTIVA
21 de Febrero 2019

25 años

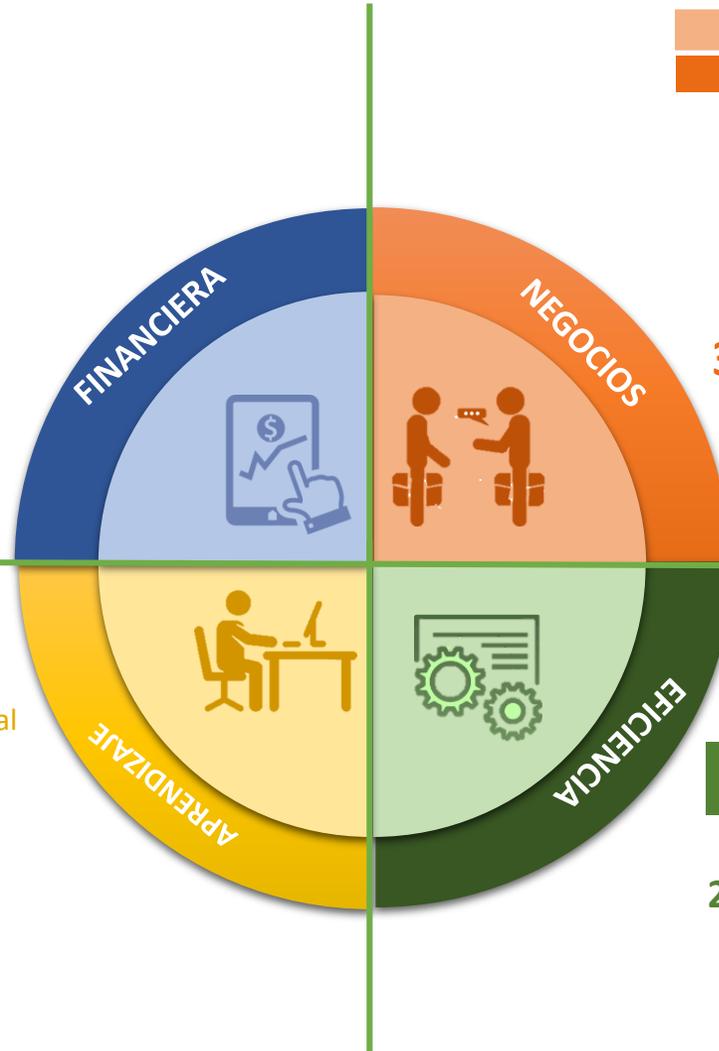


2 INFORME DE GESTIÓN

31 de diciembre de 2018



MAPA ESTRATÉGICO 2018



Objetivo

Asegurar el crecimiento
sostenido del rendimiento financiero

INDICADOR

EVA = **\$910** MILLONES

Objetivo

Alinear
la cultura organizacional

Gestionar
la transformación digital

INDICADOR

100% cumplimiento del Plan de acción

INDICADOR

72,8 Calificación ambiente
Laboral GPTW

Sostenibilidad	Clientes y Mercado	Innovación
Objetivo		

Desarrollar
nuevos negocios
e inversiones

Desarrollar
productos y
servicios

Desarrollar
soluciones
sostenibles con
enfoque territorial

INDICADOR

3 Planes de negocio
estructurados

INDICADOR

2 Productos
desarrollados y ofertados

INDICADOR

3 Soluciones
desarrolladas

Objetivo

Ser más
ágil, eficiente y efectivo

Origenación con
Calidad

Calidad de Cartera

Efectividad en la Gestión de
los recursos

INDICADOR

2,4% Calidad en la
Origenación

INDICADOR

8,9% ICV

INDICADOR

\$4500 MILLONES
Monto Gestión de Recursos

CUADRO DE MANDO INTEGRAL - 2018

PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	MES		
					LOGRO MES DIC		
FINANCIERA	Asegurar el crecimiento sostenido del rendimiento financiero	EVA: Valor Económico Agregado	MILLONES \$	\$ 910	1.119	100%	●
NEGOCIOS	Desarrollar nuevos negocios e inversiones	Nuevos Planes de Negocio	#	3	3	100%	●
	Desarrollar productos y servicios	Productos desarrollados y ofertados	#	2	2	100%	●
	Desarrollar soluciones sostenibles con enfoque territorial	Soluciones desarrolladas	#	3	3	100%	●
EFICIENCIA	Ser más ágil, eficiente y efectivo	Calidad en la originación	%	2,4	1,63	100%	●
		/CV: Indicador de Cartera Vencida	%	8,9	9,87	85%	●
		Gestión de Recursos	MILLONES \$	4500	4516	100%	●
APRENDIZAJE	Alinear la cultura de la organización	Plan cultura organizacional	%	100	100	100%	●
		Calificación ambiente laboral (GPTW)	Puntos	72,8	78,8	100%	●
	Gestionar la transformación digital	Cumplimiento del Plan de acción	%	100	100	100%	●
					98,5%	●	

25
años



PERSPECTIVA FINANCIERA

25 años



Asegurar el crecimiento sostenido del rendimiento financiero



FINANCIERA

INDICADOR EVA = \$910 MILLONES



EVA = \$1.523 MILLONES

ROE = 13,75%

*Antes de ajuste de Política de provisiones \$1.119 MILLONES

LOGRO DIC		
\$1.523 MILLONES	100%	

25
años



PERSPECTIVA DE NEGOCIOS

NEGOCIOS



Desarrollar nuevos negocios e inversiones

INDICADOR

3 Planes de negocio estructurados



Centro de Liderazgo Digital para la Innovación



FINTECH: Tecnología + Finanzas



Expansión de microcrédito



NEGOCIOS

Desarrollar productos y servicios

INDICADOR
2 Productos desarrollados y ofertados



PROMEDIO DE CRÉDITO
\$1.764.390



25 años



NEGOCIOS

Desarrollar
soluciones sostenibles
con enfoque territorial

INDICADOR

3 Soluciones desarrolladas



**Modelo de agregación de valor
rural con empresas anclas**



Modelo agronegocio



Modelo Mutua

25
años



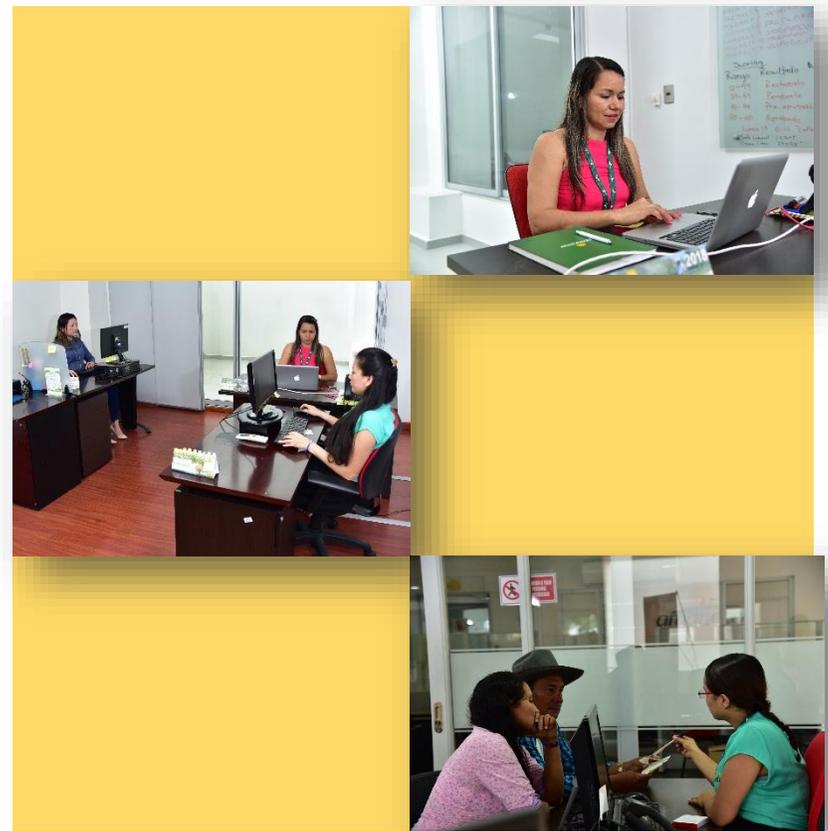
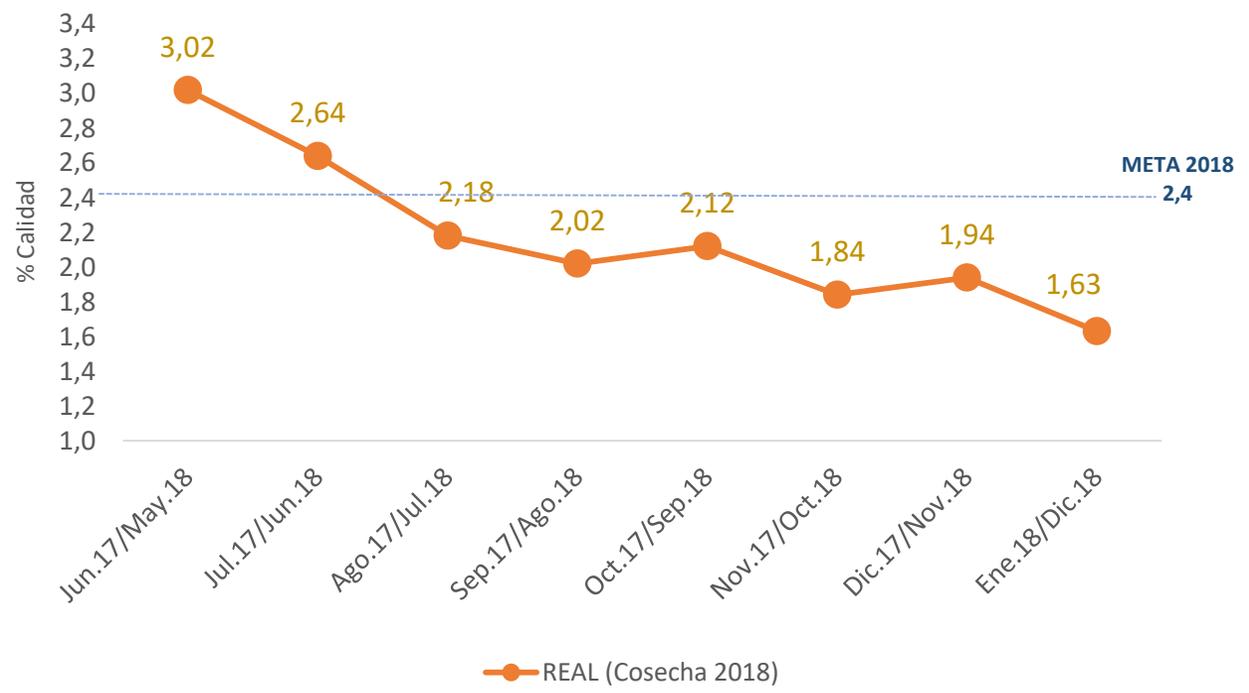
PERSPECTIVA DE EFICIENCIA

EFICIENCIA



Ser más ágil, eficiente y efectivo

INDICADOR
Originación con Calidad
2,4% Calidad en la Originación



LOGRO DIC

1.63% CALIDAD EN LA ORIGINACIÓN	100%	●
---------------------------------	------	--------------------------------------

EFICIENCIA

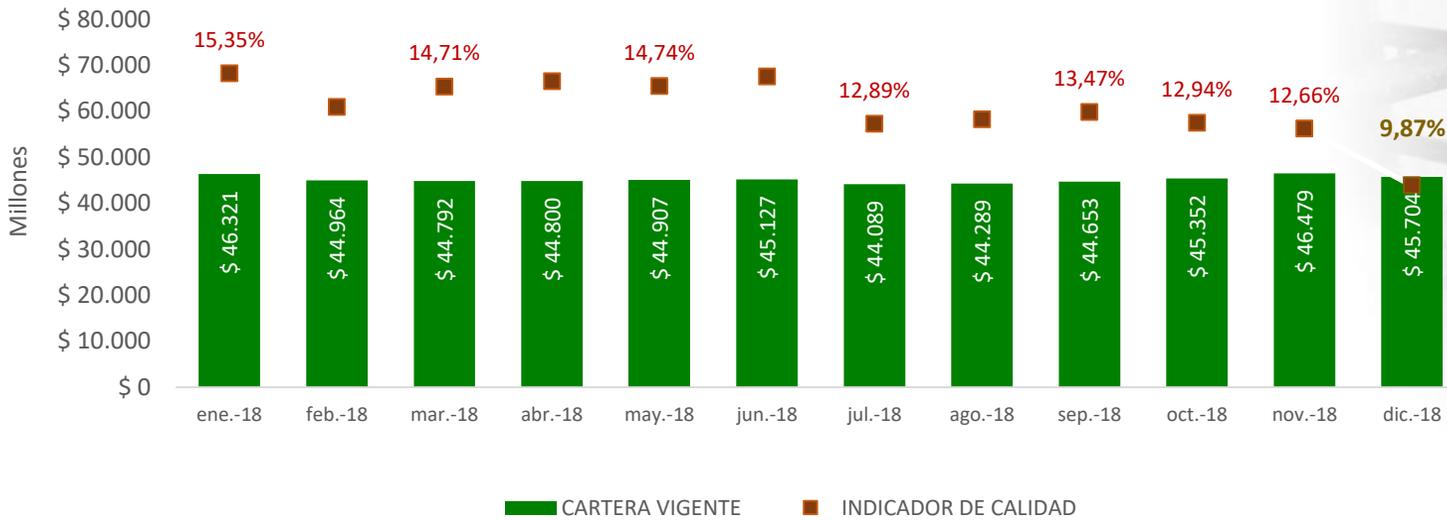


Ser más ágil, eficiente y efectivo

INDICADOR
Calidad de Cartera
8,9% ICV



CARTERA VIGENTE E INDICADOR DE CALIDAD



LOGRO DIC

9,87% ICV	85%	●
-----------	-----	--------------------------------------

EFICIENCIA



Ser más ágil, eficiente y efectivo

INDICADOR
Gestión de Recursos
4.500 Millones



Centro de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial Guamal
Socio Operador (Acacias – Castilla)
CRIP – Vereda el Hatillo, Municipio el Paso, Departamento del Cesar.



Fortalecimiento de capacidades microfinancieras y comunitarias en 20 Fondos de Crédito Comunitario
Establecimiento, mantenimiento y aislamiento bosque protector
Manejo de la Gestión Social de la gerencia de Asuntos externos de EQUION

Fundación Bolívar Davivienda

Empoderamiento de las Mujeres rurales para incidir en el desarrollo familiar y productivo- Yopal



Implementación sistemas de producción bovina racional (Caquetá)
Mujeres Vereda los pozos, San Vicente del Caguan
AAPEFOCUR Vereda Curbinata, Valparaiso, Caquetá



Sistema de Acreditación e incidencia política de las OSC



Fortalecimiento del tejido social, productivo y empresarial
Municipio de Tame - Arauca.

LOGRO DIC		
\$4516 ^C MILLONES	100%	



PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE

25 años



Alinear La cultura con la estrategia

APRENDIZAJE

INDICADOR
100% cumplimiento del Plan de acción
72,8 Calificación ambiente laboral (GPTW)



Great
Place
To
Work®

78,8

LOGRO DIC		
100% PLAN ACCIÓN	100%	●
78,8 CALIFICACIÓN AMBIENTE LABORAL	100%	●



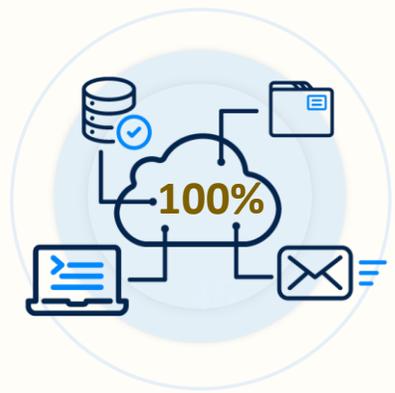
Gestionar la transformación digital



APRENDIZAJE

INDICADOR **100%** cumplimiento del Plan de acción

Migración del Sistema Linux al Cloud de Oracle y LINUX



La infraestructura en el Cloud está funcionando correctamente:

- Servidor BD LINUX (ambientes de producción, pruebas y Lineg)
- Servidor de aplicaciones (DA, ER, carpeta LINUX)
- Servidor VPN LINUX
- Servidor Web LINUX
- Servidor BD ISYS

Políticas de Seguridad de la Información:

Orientar y dar lineamientos de seguridad de la información sobre los activos de la Fundación Amanecer, con el fin de garantizar que los riesgos son identificados, valorados y administrados adecuadamente.



1. **Primera actualización hardware y software (outsourcing)** Se configuraron y se instalaron los 31 equipos que estaban previstos para reemplazar.
76 computadores tenían sistema operativo obsoleto
2. **Servicio masivo de Mensajes de Texto (SMS) y Automatización de Llamadas (Mensajes de Voz)**



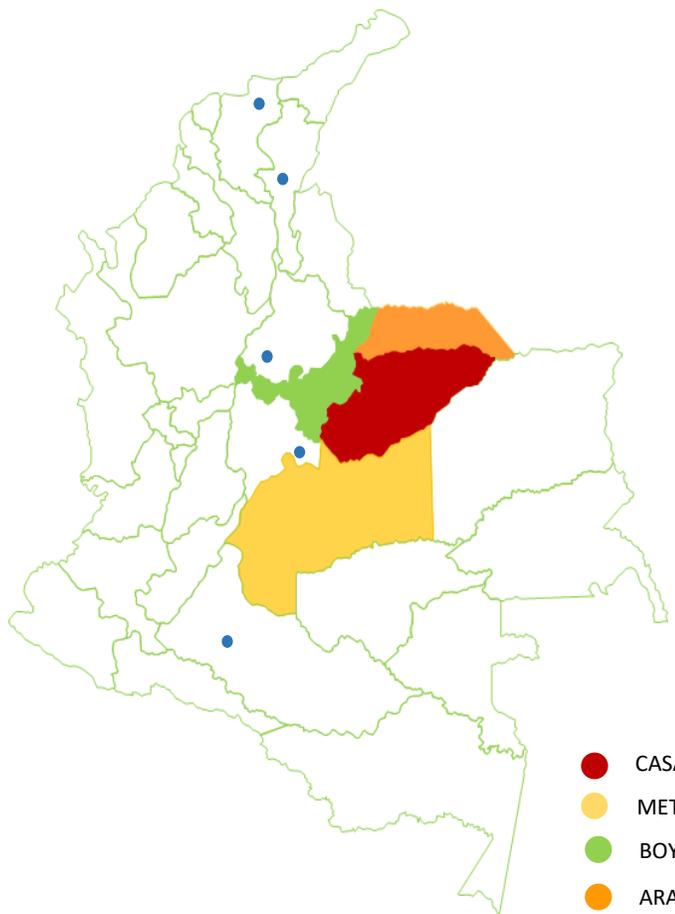
LOGRO DIC		
100% PLAN ACCIÓN	100%	



HITOS 2018

1

Presencia a Nivel Nacional



- CASANARE
- META
- BOYACÁ
- ARAUCA
- OTROS



Centro de Liderazgo Digital para la Innovación



Expansión de microcrédito



FINTECH: Tecnología + Finanzas

2

IncurSIONamos en nuevos negocios

3

Gestión Microfinanciera que permitió

- Crecimiento
- Recuperación
- Originación con Calidad

4

Camino de la transformación digital

5

Iniciamos la transformación cultural
GPTW: Muy Favorable

6

Co-creación: Construcción con clientes, actores del territorio

7

Situación Financiera Muy Favorable

8

Informe de Sostenibilidad Estándares GRI4

